

เอกสารอ้างอิง

- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2547) **คู่มือดัชนีชี้วัดจากข้อมูลผู้ป่วยในที่ใช้จัดทำกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (DRGs)**. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข, นนทบุรี.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และคณะ. (2543) **เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล**. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, กรุงเทพมหานคร.
- CCHSA. (1997) *Performance Indicator Initiatives Across Canada: An Overview*. Canadian Council on Health Services Accreditation.
- CCHSA. (1999) *Indicators Consultation-Results of a National Survey*. Canadian Council on Health Services Accreditation.
- Collopy, B.T.; Balding, C. (1993) The Australian development of national quality indicators in health care. *Joint Commission Journal on Quality Improvement* 19(11), 510-516.
- JCAHO. (1999) *National Library of Health Indicators (NLHI)*. Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization, USA.
- MHA. (1998) *Maryland's Quality Indicator Project (QIP)*. Maryland Hospital Association, USA.