

# บทที่ 1 บทนำ

## 1. หลักการและเหตุผล

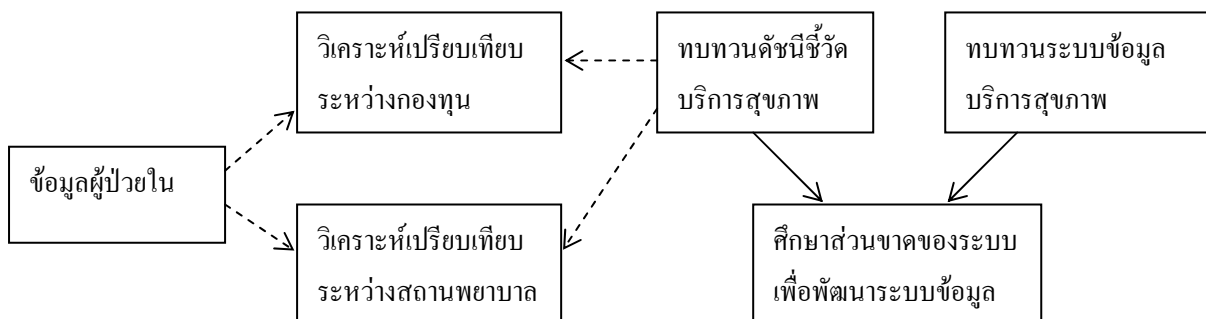
บริการสุขภาพควรมีความเสมอภาคเท่าเทียมกันระหว่างบุคคล และกลุ่มบุคคล โดยกองทุนต่างๆที่จัดบริการสุขภาพให้กับประชาชน ควรจะมีการจัดบริการสุขภาพที่เท่าเทียมกัน เพื่อการได้รับบริการที่มีคุณภาพ นำไปสู่ผลลัพธ์ทางสุขภาพที่ดี อีกทั้งการให้บริการทางสุขภาพของสถานพยาบาลก็ควรจะมีมาตรฐานที่แตกต่างกันไม่มากนัก โดยเฉพาะสถานพยาบาลระดับเดียวกัน ดังนั้นการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกองทุนและระหว่างสถานพยาบาล จะช่วยประเมินความเสมอภาคเท่าเทียมกันของบริการสุขภาพที่ประชาชนได้รับ เพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริการในที่สุด โดยผ่านดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพที่ควรจะมี ในการติดตามระบบบริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง จากระบบข้อมูลที่มีคุณภาพ

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกองทุน 3 กองทุน ในด้านบริการสุขภาพ จากฐานข้อมูลที่มีอยู่ (ฐานข้อมูลผู้ป่วยใน) ในด้านคุณภาพ และประสิทธิภาพบริการ
2. เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานพยาบาล (Benchmarking) ในด้านบริการสุขภาพ จากฐานข้อมูลที่มีอยู่ (ฐานข้อมูลผู้ป่วยใน) ในด้านคุณภาพ และประสิทธิภาพบริการ
3. เพื่อทบทวนดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพ และระบบข้อมูลบริการสุขภาพที่มีอยู่ และที่ควรจะมีในประเทศไทย เพื่อการพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้อง

## 3. กรอบการทำงาน

ภาพที่ 1 กรอบการศึกษา



#### 4. วิธีการดำเนินงาน

1. วิเคราะห์ข้อมูลตามดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพ (ระดับโรงพยาบาล) จากฐานข้อมูลผู้ป่วยใน เพื่อเปรียบเทียบระหว่างกองทุน 3 กองทุน
  - a. ทบทวนดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพที่สำคัญอย่างคร่าวๆ (จากการศึกษาอื่นๆ) โดยนำตัวอย่างของต่างประเทศและในประเทศไทย มาเชื่อมโยงกับความสามารถของฐานข้อมูลผู้ป่วยในของ 3 กองทุน เพื่อการเปรียบเทียบระหว่างกองทุน
  - b. คัดเลือกดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพ ที่สามารถประยุกต์ได้กับฐานข้อมูลผู้ป่วยใน โดยคำนึงถึงความยากง่ายในการวิเคราะห์ และตีความ รวมทั้งมีข้อจำกัดน้อย หากใช้เปรียบเทียบระหว่างกองทุน
  - c. วิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยในปี 2547 ของ 3 กองทุน ตามดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพที่เลือก เพื่อการเปรียบเทียบระหว่างกองทุน โดยระบุตัวแปรอื่นๆ ที่อาจจะกระทบต่อดัชนีชี้วัดดังกล่าว เพื่อเป็นข้อควรระวังในการเปรียบเทียบ
  - d. แสดงข้อมูลเปรียบเทียบระหว่าง 3 กองทุน โดยอาจจะทำการปรับค่าตามตัวแปรบางตัวแปรที่อาจจะส่งผลต่อการเปรียบเทียบระหว่างกองทุน
2. วิเคราะห์ข้อมูลตามดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพ (ระดับโรงพยาบาล) จากฐานข้อมูลผู้ป่วยใน เพื่อเปรียบเทียบระหว่างสถานพยาบาล (Benchmarking)
  - a. คัดเลือกดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพบางตัวจากข้อ 1. ที่สามารถประยุกต์ใช้เปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาล โดยคำนึงถึงความยากง่ายในการวิเคราะห์ และตีความ รวมทั้งมีข้อจำกัดน้อย หากใช้เปรียบเทียบระหว่างสถานพยาบาล
  - b. วิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยในปี 2547 ตามดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพที่เลือก เพื่อการเปรียบเทียบระหว่างสถานพยาบาล
  - c. แสดงข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างสถานพยาบาล โดยจำแนกตามระดับและประเภทของโรงพยาบาล และเรียงลำดับโรงพยาบาลในแต่ละกลุ่ม เพื่อศึกษาความแปรปรวนระหว่างโรงพยาบาลในแต่ละกลุ่ม
3. ทบทวนฐานข้อมูลผู้ป่วยในที่มีอยู่ของประเทศไทย ในด้านรายการข้อมูล และความสามารถในการตอบสนองต่อดัชนีชี้วัดบริการสุขภาพ และให้ข้อเสนอต่อการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ป่วยในของ 3 กองทุน