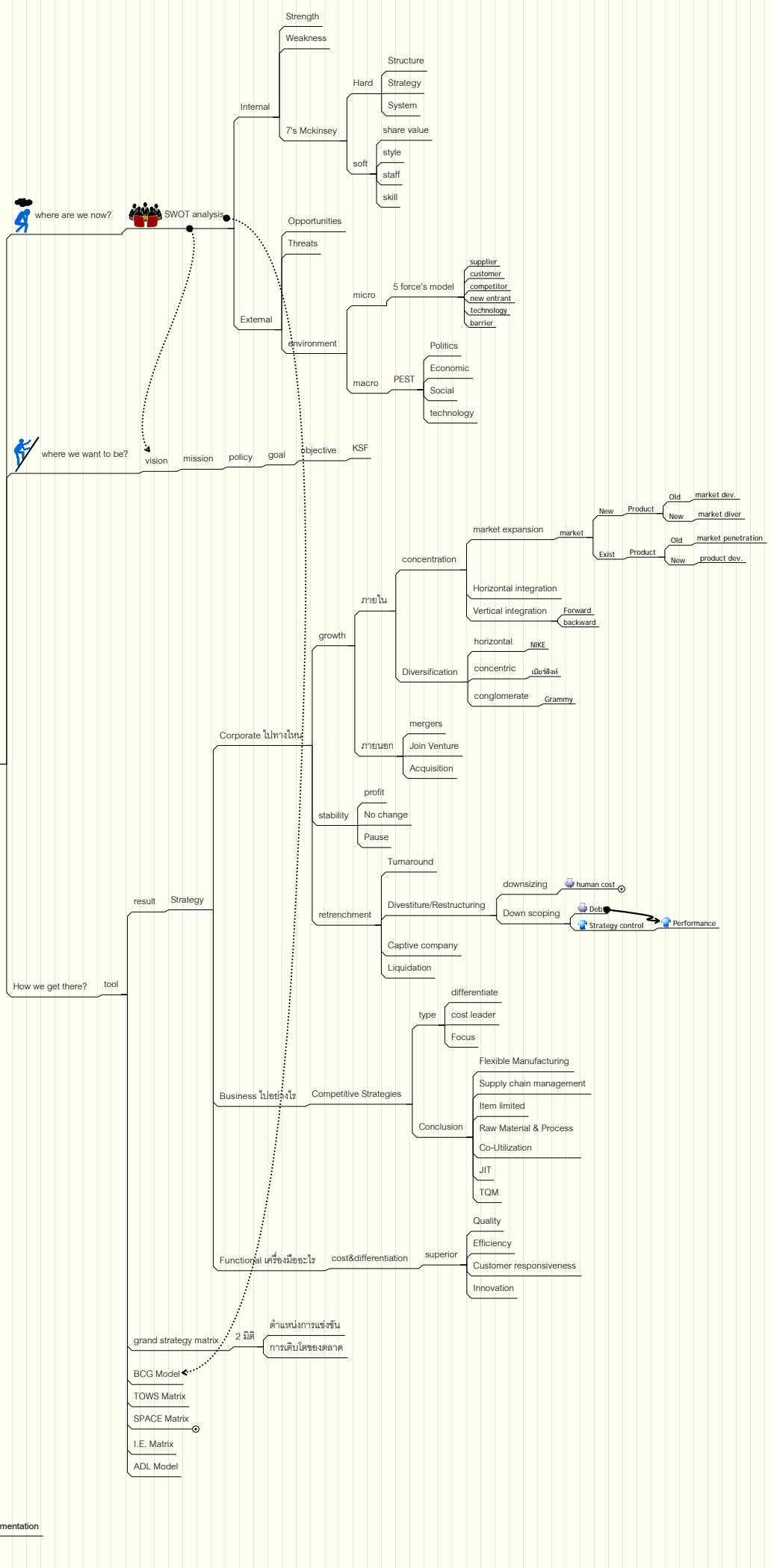


Strategy Management

1 strategy formulation



where are we now? SWOT analysis

where we want to be? vision mission policy goal objective KSF

How we get there? tool

Corporate

Business

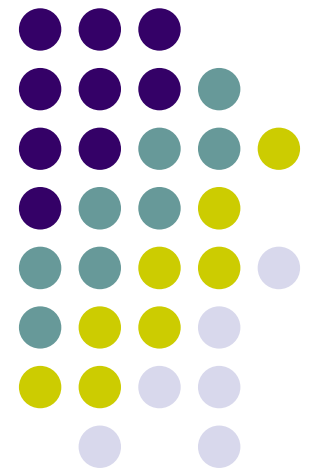
grand strategy matrix 2 มิติ ตำแหน่งการแข่งขัน การเติบโตของตลาด

2 Implementation

3 Evaluation & control

# องค์กรมีชีวิต กับ TQA

---

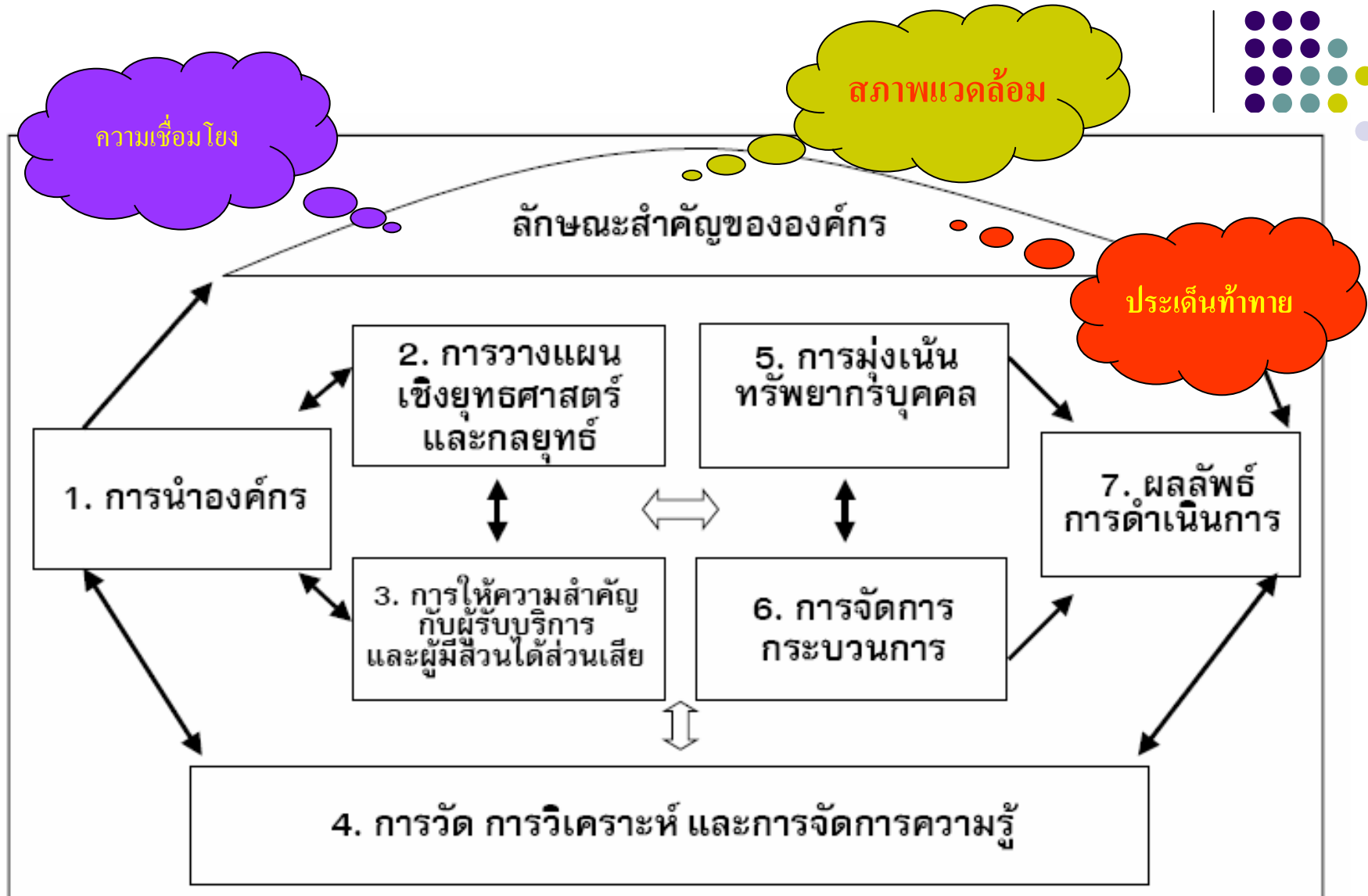


# Defining the Living Company

By Arie de Geus



- **Sensitivity to the environment**  
(มีความรู้สึกรว้ตอ่สั้แวคล้อมที่เปลี่ยนเปลลง) To learning and adapt
- **Cohesion and identity**  
(ความเป็นชุมชนมีอ้คลั้กษณ้) to build community and persona by itself
- **Tolerance ,Decentralization**  
(ความทนทาน และกระจายศูนย์) to constructive relationship with other entities ,within and outside
- **Conservative financing**  
(การจั้คการทางการเงินเชิงอนุรักษ์)to govern its own growth and evolution effectively



รูปที่ 1 เกณฑ์ 7 หมวด ที่มีความเชื่อมโยงในเชิงระบบ

# Difference Mechanic VS Living



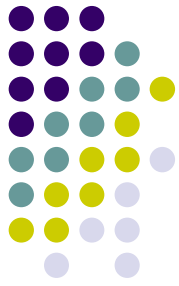
## กลไก

- ทุกส่วนแยกจากกัน
- แยกส่วนจัดการ
- การจัดการรวมศูนย์
- หาแพะ....บีบขี่
- ประเมินจากภายนอก
- ระบบสั่งการ
- เร่งรีบ/ตัวใครตัวมัน

## ชีวิต

- เราเชื่อมร้อย ไม่แยกขาด
- ให้คุณค่ากับการร่วมผสาน
- เกิดทีมไร้พรมแดน
- สืบค้นด้านบวกร่วมกัน  
(เกิดการเรียนรู้ จัดการร่วมกัน)
- เกิดจากคนภายในออกแบบ
- หล่อเลี้ยงดูแล->องค์กรจัดการตนเอง
- ให้ของขวัญ **gift economy**

# ประเมินที่มีชีวิตด้วย Feed back VS ประเมินด้วย Standard



## วงจรป้อนกลับ

- ขึ้นกับบริบท
- กำหนดขึ้นเอง ระบบเลือกสิ่งที่จะสังเกต  
เอง
- รับข้อมูลมาจากทุกที่ โดยไม่กำหนด  
ข้อจำกัดอย่างตายตัว
- ระบบสร้างกับกำหนดความหมายด้วย  
ตนเอง

## มาตรฐาน

- ขนาดเดียวใช้กับทุกคน **one size fix all**
- มาตรฐานถูกกำหนดมาจากภายนอก
- ข้อมูลถูกจัดใส่ในกล่องข้อมูลที่ถูกจัดไว้  
อย่างตายตัว
- ความหมายถูกกำหนดมาจากภายนอกระบบ

# ประเมินที่มีชีวิตด้วย feed back VS ประเมินด้วย Standard

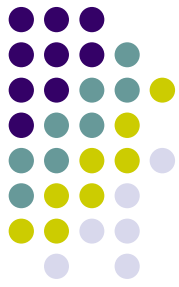


## วงจรป้อนกลับ

- สิ่งใหม่และสิ่งที่ทำให้ประหลาดใจเป็นหัวใจสำคัญของเรื่อง
- จุดเน้นอยู่ที่การปรับตัวและการเจริญเติบโต
- ความหมายจะวิวัฒนาการไป
- ระบบจะวิวัฒนาการไปกับสิ่งแวดล้อม

## มาตรฐาน

- การทำซ้ำและคาดการณ์ได้เป็นสิ่งที่กำหนดว่ามีคุณค่า
- จุดเน้นอยู่ที่เสถียรภาพ แทนการควบคุม
- ความหมายจะอยู่คงที่
- ระบบปรับตัวตามมาตรฐาน



## Organization Design

- Boundary less
- Teams
- Empowerment

## Organizational Culture

- Strong mutual Relationships
- Sense of Community
- Caring
- Trust

# THE LEARNING ORGANIZATION

## Information Sharing

- Open
- Timely
- Accurate

## Leadership

- Share Vision
- Collaboration





# Key issue TQA

- **System thinking**
- **Fragmentation and Whole**
- **Location solutions** นั่นคือที่สุด แต่อย่ายกระดับมันเป็น  
**Model** แล้วใช้โดยทั่วไป